POLITICA PER LA QUALITA'

DEX
design | engineering | xperimental

La **MISSION**

DALLA TUA ESIGENZA
IL NOSTRO SERVIZIO

che nasce dall'esperienza dell'Amministratore Unico **Denis Giovanetto**, derivante dai rapporti della omonima ditta individuale, con il cliente ITW di Hone, relativamente alle loro esigenze, di portare all'esterno alcuni loro processi tra cui l'assemblaggio di componenti plastici e metallici. I contatti con altri clienti hanno dimostrato l'esigenza di effettuare lavorazioni meccaniche sia su prodotti metallici sia plastici ed è aumentata la richiesta per prototipi e prodotti finiti in stampa 3D professionale.

La **VISION**
La Qualità del servizio offerto deve rappresentare la maggior motivazione per il Cliente, con il quale desideriamo instaurare un rapporto di fiducia e collaborazione. Ogni servizio da noi effettuato deve essere una referenza per le future opportunità.

Denis Giovanetto, ha sempre ritenuto che i **VALORI** della sua organizzazione siano:

- Velocità e dinamicità del servizio erogato;
- rispetto di norme leggi e direttive;
- la chiarezza nei rapporti commerciali;
- assistenza al cliente nella scelta delle migliori soluzioni attuabili

e che questi valori siano sempre stati alla base del suo successo.
Pertanto, per dimostrare palesemente questi requisiti, ritiene opportuno l'intervento di un ente terzo accreditato, che riconosca conforme il Sistema di Gestione alle norme UNI EN ISO 9001 con il seguente scopo:

Erogazione servizi conto terzi di:
Assemblaggio componenti, Lavorazioni meccaniche di precisione,
Stampa 3D professionale.

VIA NAZIONALE 9/A – 10010 CAREMA (TO)
Cell. +39 388 8323262 - Email: info@dexitalia.com
P.I. 11868670016 - R.E.A. TO - 1246958

Le **STRATEGIE** che Denis Giovanetto ha deciso di adottare sono:

- Garantire la conformità delle attività
- Continuo miglioramento lo standard qualitativo del proprio Sistema di Gestione, secondo le norme UNI EN ISO 9001

al fine di raggiungere i seguenti **OBIETTIVI**:

- massima soddisfazione del cliente attraverso l'erogazione dei propri servizi;
- identificazione continua degli obiettivi strategici, a garanzia del mantenimento e miglioramento interno;
- razionalizzazione dei processi produttivi e di assemblaggio;
- formazione continua;

Denis Giovanetto è costantemente impegnato a promuovere questa politica, gli obiettivi specifici che di anno in anno vengono stabiliti e a verificarne l'applicazione.
Tali attività dovranno essere seguite attuate e verificate in sede di riesame della direzione.

Data 05/06/2018 Firma Titolare